

## УСЛОВИЯ БРОНИРОВАНИЯ И ПРАВИЛА ПРЕБЫВАНИЯ

- ОНЛАЙН БРОНИРОВАНИЕ ВИЛЛЫ

Процедура бронирования вилл будет осуществляться через наш сайт.

[www.lasnereidasaltea.com](http://www.lasnereidasaltea.com) , по электронной почте через [info@lasnereidasaltea.com](mailto:info@lasnereidasaltea.com) , или по телефону по телефону +34 682 683 257 или +34961262341, арендатором или его законным представителем.

- УСЛОВИЯ ДО БРОНИРОВАНИЯ

Обе стороны гарантированно достигли 18-летнего возраста и действуют свободно и сознательно.

- ПРОЦЕСС ОНЛАЙН БРОНИРОВАНИЯ ВИЛЛЫ

Ниже мы подробно рассказываем, как забронировать одну из наших вилл:

### ПЕРВЫЙ ШАГ:

Выберите виллу (наше меню вилл), которую вы хотите зарезервировать для проживания.

### ВТОРОЙ ШАГ:

Укажите дату въезда, дату выезда.

### ТРЕТИЙ ШАГ:

Заполните поля личными данными, количеством мест, а затем примите условия и оплату депозита. С условиями можно ознакомиться и загрузить в меню; «Резерв», подменю; «Условия бронирования».

### ЧЕТВЕРТЫЙ ШАГ:

Наконец, будут указаны все платежи, связанные с пребыванием:

- 30% от общей стоимости проживания за ПОДТВЕРЖДЕНИЕ БРОНИРОВАНИЯ, оплачивается на месте.
- Остальные 70% проживания будут ОПЛАЧЕНЫ:
  - На месте через нашу ВЕБ-страницу

- Или, самое позднее, за 60 дней до прибытия, на номер счета ES83 0081 0693 6400 0213 8219 или через раздел POS в Интернете, отправив подтверждение транзакции.
- Залог и уборка оплачиваются за 60 дней до прибытия на виллу. Сумма будет уточнена и будет варьироваться в зависимости от выбранной виллы.
- ЭКОНОМИЧЕСКИЕ УСЛОВИЯ ДЛЯ ПРОЖИВАНИЯ ВИЛЛЫ

Выплаты будут производиться через:

- Передача по проводам
- Кредитная карта (POS)

В этом случае оплата не может быть произведена наличными, поскольку между обеими сторонами нет физической встречи.

Как было сказано выше, оплата состоит из:

- 30% оплачиваются на нашем сайте [www.lasnereidasaltea.com](http://www.lasnereidasaltea.com) онлайн.
- Остальные 70% всегда за 60 дней до въезда, в противном случае 30% бронирования теряется.
- Залог будет оплачен кредитной картой до прибытия на виллу. Полная сумма возмещения будет произведена в течение 10 дней после выезда из собственности, если вилла находится в том же состоянии, в котором она была доставлена (за исключением порчи из-за рационального использования).
- Если во время пребывания потребуются какие-либо дополнительные услуги (уборка, смена постельного белья и т. Д.), Счет будет выставлен в конце вашего пребывания.
- УСЛОВИЯ ПРЕБЫВАНИЯ
  - Соблюдайте график отдыха сообщества: с 22:00 до 8:00.
  - Вечеринки или собрания, превышающие лимит жителей, указанных на каждой вилле, не допускаются. Если поблизости возникли протесты или возникла необходимость вызвать полицию, LAS NEREIDAS оставляет за собой право немедленно освободить собственность. В этом случае арендатор не будет иметь права

без возврата денег, в том числе при потере права на возврат депозита.

- LAS NEREIDAS не несет ответственности за потерю, кражу или порчу личных вещей арендаторов.
  - Образовавшийся мусор необходимо утилизировать в общественных контейнерах, расположенных за пределами здания. Наш менеджер по недвижимости проинформирует вас об их ситуации по прибытии.
  - За каждый потерянный комплект ключей или управление гаражом, следующая сумма будет снята с депозита, внесенного арендатором: Потеря управления 50 евро за пульт дистанционного управления и Потеря ключей: 100 евро за каждый комплект.
  - Арендатор несет ответственность за любой ущерб или ущерб, причиненный жильцами или посетителями дома как имуществу, так и местам общего пользования на вилле.
  - Ответственное лицо должно обеспечивать хорошее состояние имущества на протяжении всего пребывания.
  - Арендатор или ответственное лицо обязуется сдать недвижимость в конце своего пребывания в приемлемом состоянии чистоты и без мусора внутри. В противном случае и с внесением залога LAS NEREIDAS взимает плату в размере 350 евро за уборку и 450 евро за домашних животных.
  - При потреблении воды, электричества и газа на сумму более 200 евро в месяц с клиента взимается плата при выезде с виллы, если она не будет оплачена в то время, взимается залог.
- УСЛОВИЯ ПРЕКРАЩЕНИЯ ИМУЩЕСТВА

Если арендаторы добровольно не покидают виллу или не передают ключи от виллы в дату отъезда, подтвержденную в бронировании, они должны компенсировать LAS NEREIDAS каждый день, что без разрешения они продлевают свое пребывание или сохраняют ключи по пятикратной цене. -ночь бронирования.

- ОТМЕНА

В случае, если арендатор меняет даты пребывания или хочет отменить бронирование, он должен уведомить об этом в письменной форме по адресу [info@lasneridasaltea.com](mailto:info@lasneridasaltea.com).

В зависимости от количества дней между запрошенной датой отмены и датой въезда на виллу, за отмену будут взиматься следующие проценты от общей суммы бронирования:

- В случае отмены менее чем за 60 дней до въезда на виллу, взимается полная стоимость бронирования.
- Если вы уведомите более чем за 60 дней до прибытия виллы, взимается 30% от общей стоимости бронирования.

- ДОБАВЛЕННЫЕ УСЛУГИ

LAS NEREIDAS, чтобы предложить арендатору больший комфорт, предлагает некоторые дополнительные услуги для вашего лучшего проживания:

- Бесплатный интернет
  - Уборка: 15 евро / час
  - Полная уборка: 350 евро / 450 евро с домашними животными
  - Постельное белье: Включено
  - Смена постельного белья: 10 евро / комплект
  - Комплект полотенец: в комплекте
  - Смена комплекта полотенец: 5,50 / за комплект
  - Приветственный набор мыла: в комплекте
- ПРОВЕРИТЬ ПРИБЫТИЕ НА ВИЛЛУ
  - Арендатор должен уведомить по электронной почте [info@lasneridasaltea.com](mailto:info@lasneridasaltea.com) от запланированного времени прибытия на виллу: наше расписание приема с 16: 00-20: 00.
  - Если ваш вход находится в нерабочее время, мы сделаем все возможное, чтобы удовлетворить ваши потребности, но за дополнительную плату в размере 50 евро.

- Наш менеджер по недвижимости встретит вас у дверей виллы, затем будет показан объект с указанием его работы (бытовая техника, кондиционер, отопление и т. Д.)
- Необходимо предоставить удостоверения личности жильцов виллы, если они не были доставлены ранее. Наш менеджер по недвижимости вернет его вам после того, как сделают соответствующие фотокопии.
- Соответствующий договор аренды недвижимости будет подписан, вместе с ним будут доставлены в письменной форме правила проживания и услуги, представляющие интерес, а также инструкции по выезду из виллы (ВЫЕЗД).
- Залог, относящийся к вилле, где они остановились, будет взиматься с кредитной карты (всегда до въезда). Залог будет возвращен вам в течение 10 дней после вашего отъезда, если имуществу или помещениям общего пользования не будет нанесен какой-либо ущерб (кроме порчи из-за рационального использования).
- Наконец, будут доставлены два комплекта ключей и два блока управления гаражом.
- **ВЫЕЗД-ОТЪЕЗД С ВИЛЛЫ**
- Стандартное время для выезда с виллы - с 8:00 до 10:00.
- Они должны сообщить менеджеру объекта размещения предполагаемое время своего отъезда по электронной почте на адрес [info@lasnereidasaltea.com](mailto:info@lasnereidasaltea.com) . Он будет ждать вас у дверей виллы, чтобы забрать ключи и элементы управления.
- Залог, как указано выше, будет возвращен в течение 10 дней после выезда с виллы.
- **ИНТЕРЕСНЫЕ ТЕЛЕФОНЫ**
- **ОСНОВНАЯ ИНФОРМАЦИЯ**
  - Ратуша Альтеа - 965.84.13.00
  - Дом культуры - 965,84,28,53
  - Туристический офис - 965.84.41.14
  - Палау Альтеа - 966.88.19.24

- Туристическая информация Коста Бланка - 902.10.09.10
- Командование ВМФ - 965.84.08.29
- АВАРИИ
  - Экстренные ситуации Европейский номер экстренной помощи - 112
  - Скорая помощь ДЯ - 966.88.41.12
  - Центр здоровья Альтеа - 966.81.61.30
  - Центр здоровья Альтеа-ла-Велья - 96.681.62.20
  - Центр неотложной помощи - 966,81,61,35
  - Офис в Старом городе - 96.681.61.20
  - Офис Carrer la mar - 96.681.61.75
  - Областная больница - 966,85,98,00
  - Информация о аптеках охраны - 900.50.09.52
  - Амбулаторное лечение (с 8 до 21 часа) - 966,88,00,25
  - Амбулаторно (неотложная круглосуточная) - 965,84,31,83
  - Региональная больница Ла Вила Хойоза 965.89.43.62 - 966.85.98.00
  - Красный Крест (Алтея) - 965,84,18,35
  - Пожарные (Бенидорм) - 965,85,40,80
  - Национальная полиция - 965,85,53,08
  - Гражданская гвардия - 965.84.05.25
  - Местная полиция - 965,84,55,11
  - Гражданская защита - 965.20.58.33
- СПОРТИВНЫЕ МЕРОПРИЯТИЯ
  - Морской клуб Алтеи - 965.84.15.91
  - Club Náutico Mascarat - Марина де Гринвич - 965,84,22,00



Servicios e Inversiones Caslar, S.L.  
C/ Colón 14, Entlo-A. Valencia 46004  
Tel: +34 961 262 341 / M: +34 687 803945  
[www.lasnereidasaltea.com](http://www.lasnereidasaltea.com)  
[info@lasnereidasaltea.com](mailto:info@lasnereidasaltea.com)

- Теннисный клуб - 965.84.04.82
- Гольф-клуб Дон Кайо - 965,84,80,46
- ТРАНСПОРТ
  - Автобусы Benidorm (UBESA) - 966.83.12.52
  - Ренфе Аликанте - 902.24.02.02
  - Автобус Аликанте, Валенсия - 902.42.22.42
  - Автобус Альтеа, Барселона - 965.85.01.51
  - Автобус Альтеа Мадрид - 965,85,79,62
  - Аэропорт L'Altet (Аликанте) - 966.91.90.00
  - Аэропорт Манисес (Валенсия) - 963.70.95.00
  - Радио Такси - 965,84,55,55
  - Стоянка такси - 965,84,40,40
  - Поезд Аликанте-Альтеа-Дения - 965.85.18.95
  - РЕНФЭ - 965.92.02.02