

## CONDITIONS DE RESERVATION ET REGLEMENT DU SEJOUR

- RÉSERVATION EN LIGNE DE LA VILLA

La procédure de réservation des villas sera effectuée via notre site Web

[www.lasnereidasaltea.com](http://www.lasnereidasaltea.com) , par e-mail via [info@lasnereidasaltea.com](mailto:info@lasnereidasaltea.com) , ou par téléphone au +34 682 683 257 ou +34961262341, par le locataire ou son représentant légal.

- CONDITIONS PRÉALABLES À LA RÉSERVATION

Les deux parties ont la garantie d'avoir plus de 18 ans et d'agir librement et consciencieusement.

- PROCESSUS DE RÉSERVATION EN LIGNE DE LA VILLA

Ci-dessous, nous détaillons les étapes pour réserver l'une de nos villas:

PREMIER PAS:

Sélectionnez la villa (notre menu villas) que vous souhaitez réserver pour votre séjour.

DEUXIÈME PAS:

Indiquez la date d'entrée, la date de départ.

TROISIÈME ÉTAPE:

Remplissez les cases avec les données personnelles, le nombre de places, puis acceptez les conditions et le paiement de l'acompte. Les conditions peuvent être consultées et téléchargées dans le menu; "Réserver", sous-menu; "Conditions de réservation".

QUATRIÈME ÉTAPE:

Enfin, tous les paiements associés au séjour seront signalés:

- 30% du Prix Total du séjour pour la CONFIRMATION DE LA RÉSERVATION, étant payé sur place.
- Les 70% restants du séjour seront PAYÉS:
  - Sur place via notre page WEB

- Ou au plus tard 60 jours avant l'arrivée, au numéro de compte ES83 0081 0693 6400 0213 8219 ou via la section POS du web, en envoyant la preuve de la transaction.
- La caution et le nettoyage seront payés jusqu'à 60 jours avant d'entrer dans la villa. Le montant sera détaillé et variera en fonction de la villa choisie.
- CONDITIONS ÉCONOMIQUES POUR L'OCCUPATION DE LA VILLA

Les paiements seront effectués via:

- Virement bancaire
- Carte de crédit (POS)

Dans ce cas, le paiement ne peut être effectué en espèces car il n'y a pas de rencontre physique entre les deux parties.

Comme mentionné ci-dessus, le paiement consiste en:

- 30% payés sur notre site Internet [www.lasnereidasaltea.com](http://www.lasnereidasaltea.com) en ligne.
- Les 70% restants toujours 60 jours avant l'entrée du séjour, sinon 30% de la réservation est perdue.
- La caution sera payée par carte de crédit avant l'arrivée de la villa. Le remboursement total de celui-ci sera effectué dans les 10 jours après avoir quitté la propriété, tant que la villa est dans le même état dans lequel elle a été livrée (sauf en cas de détérioration due à une utilisation rationnelle).
- Si pendant le séjour une prestation supplémentaire est demandée (ménage, changement de linge de lit, etc.), elle sera facturée à la fin de votre séjour.
- CONDITIONS PENDANT LE SÉJOUR
  - Respectez l'horaire de repos de la communauté: de 22h à 8h.
  - Les fêtes ou rassemblements qui dépassent la limite d'occupants indiquée dans chaque villa ne sont pas autorisés. S'il y avait des protestations du quartier ou s'il avait été nécessaire d'appeler la police, LAS NEREIDAS se réserve le droit de libérer immédiatement la propriété. Dans ce cas, le locataire n'aura pas le droit de

aucun remboursement d'argent, y compris la perte du droit de restituer le dépôt.

- LAS NEREIDAS n'est pas responsable de la perte, du vol ou de la détérioration des effets personnels des locataires.
  - Les débris générés doivent être éliminés dans les conteneurs communautaires situés à l'extérieur du bâtiment. Notre Property Manager vous informera de sa situation à votre arrivée.
  - Pour chaque jeu de clés ou contrôle de garage perdu, le montant suivant sera facturé à la caution déposée par le locataire: Perte de contrôle 50 € par télécommande et Perte de clés: 100 € pour chaque jeu.
  - Le locataire sera responsable de tout dommage ou dommage causé par les occupants ou visiteurs de la maison, tant à la propriété qu'aux parties communes de la villa.
  - Le responsable doit veiller au bon état de la propriété tout au long du séjour.
  - Le locataire ou responsable s'engage à livrer le bien à la fin de son séjour dans un état de propreté raisonnable et sans déchets à l'intérieur. Dans le cas contraire, et moyennant une caution, LAS NEREIDAS facturera 350 € pour le service de ménage et 450 € pour les animaux.
  - Pour les consommations supérieures à 200 € / mois d'eau, d'électricité et de gaz, le client sera facturé à la sortie de la villa, s'il n'est pas payé à ce moment-là, la caution sera facturée.
- 
- CONDITIONS D'ABANDON DE LA PROPRIÉTÉ

Si les locataires ne quittent pas volontairement la villa ou ne remettent pas les clés de la villa à la date de départ confirmée dans la réservation, ils doivent indemniser LAS NEREIDAS chaque jour que sans autorisation, ils prolongent leur séjour ou conservent les clés à cinq fois le prix. -nuit de la réservation.

- ANNULATION

Dans le cas où le locataire modifie les dates du séjour ou souhaite annuler la réservation, il doit le notifier par écrit à [info@lasneridasaltea.com](mailto:info@lasneridasaltea.com) .

En fonction des jours entre la date d'annulation demandée et la date d'entrée dans la villa, les pourcentages suivants du total de la réservation seront facturés pour l'annulation:

- En cas d'annulation moins de 60 jours avant l'entrée dans la villa, le montant total de la réservation sera facturé
- Si vous prévenez plus de 60 jours avant l'arrivée de la villa, 30% du montant total de la réservation sera facturé.

- SERVICES AJOUTÉS

LAS NEREIDAS pour offrir au locataire un plus grand confort, dispose de quelques services complémentaires pour votre meilleur séjour:

- Internet gratuit
  - Ménage: 15 € / heure
  - Ménage complet: 350 € / 450 € avec animaux
  - Literie: Inclus
  - Changement du linge de lit: 10 € / par kit
  - Ensemble de serviettes: inclus
  - Changement du jeu de serviettes: 5,50 / par jeu
  - Set de savon de bienvenue: inclus
- VÉRIFIER À L'ARRIVÉE À LA VILLA
  - Le locataire doit notifier par e-mail à [info@lasneridasaltea.com](mailto:info@lasneridasaltea.com) de l'heure prévue pour arriver à la villa: notre horaire de réception est de 16: 00-20: 00.
  - Si votre entrée est en dehors des horaires proposés, nous ferons tout notre possible pour satisfaire vos besoins mais avec un supplément de 50 €.

- Notre Property Manager vous recevra à la porte de la villa, puis le bien sera montré indiquant son fonctionnement (électroménagers, climatisation, chauffage etc ...)
- La pièce d'identité des occupants de la villa doit être remise si elle n'a pas été préalablement livrée. Notre Property Manager vous le restituera après avoir effectué les photocopies correspondantes à l'époque.
- Le contrat de location correspondant pour la propriété sera signé, avec il sera livré les règles du séjour et des services d'intérêt par écrit, ainsi que les directives pour quitter la villa (CHECK OUT).
- La caution correspondant à la villa où ils séjournent sera débitée par carte de crédit (toujours avant l'entrée). La caution vous sera restituée dans les 10 jours suivant votre départ, pour autant que la propriété ou les parties communes ne présentent aucun dommage (sauf détérioration due à une utilisation rationnelle).
- Enfin, deux jeux de clés et deux commandes de garage seront livrés.
- CHECK OUT-DEPART DE LA VILLA
- L'heure standard pour quitter la villa est de 8h00 à 10h00.
- Ils doivent informer le Property Manager de l'heure prévue de leur départ par e-mail à [info@lasnereidasaltea.com](mailto:info@lasnereidasaltea.com) . Il vous attendra à la porte de la villa pour récupérer les clés et les commandes.
- Le dépôt, comme détaillé ci-dessus, sera retourné dans les 10 jours après avoir quitté la villa.
- TÉLÉPHONES D'INTÉRÊT
- INFORMATIONS GÉNÉRALES
  - Hôtel de ville d'Altea - 965.84.13.00
  - Maison de la culture - 965.84.28.53
  - Office de Tourisme - 965.84.41.14
  - Palau Altea - 966.88.19.24

- Office du tourisme de la Costa Blanca - 902.10.09.10
- Commandement de la marine - 965.84.08.29
- URGENCES
  - Urgences Numéro européen pour les urgences - 112
  - Ambulance DYA - 966.88.41.12
  - Centre de santé d'Altea - 966.81.61.30
  - Centre de santé d'Altea la Vella - 96.681.62.20
  - Centre de santé d'urgence - 966.81.61.35
  - Bureau de la vieille ville - 96.681.61.20
  - Bureau Carrer la mar - 96.681.61.75
  - Hôpital régional - 966.85.98.00
  - Renseignements sur les pharmacies de garde - 900.50.09.52
  - Médecine ambulatoire (8 à 21 heures) - 966.88.00.25
  - Ambulatoire (urgence 24 heures) - 965.84.31.83
  - Hôpital régional de La Vila Joiosa 965.89.43.62 - 966.85.98.00
  - Croix-Rouge (Altea) - 965.84.18.35
  - Pompiers (Benidorm) - 965.85.40.80
  - Police nationale - 965.85.53.08
  - Garde civile - 965.84.05.25
  - Police locale - 965.84.55.11
  - Protection civile - 965.20.58.33
- ACTIVITÉS SPORTIVES
  - Club nautique d'Altea - 965.84.15.91
  - Club Náutico Mascarat - Marina de Greenwich - 965.84.22.00



Servicios e Inversiones Caslar, S.L.  
C/ Colón 14, Entlo-A. Valencia 46004  
Tel: +34 961 262 341 / M: +34 687 803945  
[www.lasnereidasaltea.com](http://www.lasnereidasaltea.com)  
[info@lasnereidasaltea.com](mailto:info@lasnereidasaltea.com)

- Club de tennis - 965.84.04.82
- Club de golf de Don Cayo - 965.84.80.46
- TRANSPORT
  - Bus de Benidorm (UBESA) - 966.83.12.52
  - Renfe Alicante - 902.24.02.02
  - Bus Alicante Valence - 902.42.22.42
  - Bus Altea Barcelone - 965.85.01.51
  - Bus Altea Madrid - 965.85.79.62
  - Aéroport de L'Altet (Alicante) - 966.91.90.00
  - Aéroport de Manises (Valence) - 963.70.95.00
  - Taxi radio - 965.84.55.55
  - Station de taxis - 965.84.40.40
  - Train Alicante-Altea-Denia - 965.85.18.95
  - RENFE - 965.92.02.02