

## **CONDICIONES DE RESERVA Y NORMAS DE LA ESTANCIA**

### ■ RESERVA ONLINE DE LA VILLA

El procedimiento para reservar las villas se efectuará a través de nuestra página web [www.lasnereidasaltea.com](http://www.lasnereidasaltea.com), por e-mail a través de [info@lasnereidasaltea.com](mailto:info@lasnereidasaltea.com), o por teléfono llamando al +34 682 683 257 o +34961262341, por parte del arrendatario o su representante legal.

### ■ CONDICIONES PREVIAS A LA RESERVA

Se garantiza que ambas partes son mayores de 18 años y actúan de manera libre y consciente.

### ■ PROCESO DE RESERVA ONLINE DE LA VILLA

A continuación, les detallamos los pasos para reservar una de nuestras villas:

#### PRIMER PASO:

Seleccione la villa (menú nuestras villas) que desea reservar para su estancia.

#### SEGUNDO PASO:

Indique la fecha de entrada, fecha de salida.

#### TERCER PASO:

Rellene las casillas de datos personales, nº de plazas, y posteriormente aceptar condiciones y pago de fianza. Las condiciones podrán ser consultadas y descargadas, en el menú; "Reserve", submenú; "condiciones de reserva".

#### CUARTO PASO:

Por último se informará de todos los pagos asociados a la estancia:

- ◆ 30% del Precio Total de la estancia para la CONFIRMACIÓN DE LA RESERVA, pagándose en el acto.
- ◆ El 70% restante de la estancia se ABONARÁ:
  - En el acto por nuestra página WEB

- O como máximo plazo 60 días antes de la entrada, en número de cuenta ES83 0081 0693 6400 0213 8219 o a través del apartado TPV de la web, enviando justificante de la transacción.
- ◆ La fianza y la limpieza se abonará hasta 60 días antes de la entrada a la villa. El importe se detallará y variará según la villa escogida.

#### ■ CONDICIONES ECONÓMICAS PARA LA OCUPACIÓN DE LA VILLA

Los pagos serán realizados mediante:

- ◆ Transferencia Bancaria
- ◆ Tarjeta Crédito (TPV)

En este caso no se puede realizar el pago en efectivo puesto que no existe encuentro físico entre ambas partes.

Como se ha citado anteriormente el pago se compone:

- ◆ El 30% abonado en nuestra página web [www.lasnereidasaltea.com](http://www.lasnereidasaltea.com) de manera online.
- ◆ El 70% restante siempre 60 días antes de la entrada de la estancia, en caso contrario se pierde el 30% de la reserva.
- ◆ La fianza se abonará mediante tarjeta de crédito antes de la llegada de la villa. La devolución total de ésta se realizará durante los 10 días posteriores a la salida del inmueble, siempre y cuando la villa se encuentre en las mismas condiciones en que se le entregó (salvo el deterioro por uso racional).
- ◆ Si durante la estancia se solicita algún servicio adicional (limpieza, cambio ropa de cama, ect...) le será facturado al final de su estancia.

#### ■ CONDICIONES DURANTE LA ESTANCIA

- Respetar el horario de descanso de la comunidad: De 22h a 8h.
- No se admiten fiestas ni reuniones que superen el límite de ocupantes indicado en cada villa. Si hubieran protestas por parte del vecindario o hubiera sido necesario llamar a la policía, LAS NEREIDAS se reserva el derecho a desalojar inmediatamente el inmueble. En este caso el arrendatario no tendrá derecho a

ninguna devolución de dinero, inclusive perdiendo el derecho de devolución de fianza.

- LAS NEREIDAS no se hace responsable de la pérdida, robo o deterioro de los objetos personales de los inquilinos.
- Se debe tirar los escombros generados en los contenedores de la comunidad ubicados fuera del edificio. Nuestro Property Manager os informará a la llegada de la situación de éstos.
- Por cada juego de llaves o mandos de garaje perdidos se realizará con cargo a la fianza depositada por el inquilino el siguiente importe: Pérdida de mando 50€ por mando y Pérdida de llaves: 100 € por cada juego.
- El inquilino será el responsable de cualquier daño o desperfecto causado por parte de los ocupantes o visitantes de la vivienda, tanto a la propiedad como a las zonas comunes de la villa.
- El responsable deberá brindar por el buen estado de la propiedad durante toda la estancia.
- El inquilino o responsable se obliga a entregar la propiedad a la terminación de su estancia en un estado de limpieza razonable y sin basura en el interior. En caso contrario, y con cargo a fianza, LAS NEREIDAS cargará un coste de 350 € en concepto de servicio de limpieza y de 450€ en caso de llevar mascotas.
- Para consumos superiores a 200 €/mes de agua, de luz y de gas, se cargará al cliente a la salida de la villa, si no fuese abonado en ese momento se cobrará de la fianza depositada.

#### ■ CONDICIONES PARA EL ABANDONO DEL INMUEBLE

Si los inquilinos no abandonan de manera voluntaria la villa o no entregan las llaves de la misma en la fecha de salida confirmada en la reserva deberán indemnizar a LAS NEREIDAS cada día que sin autorización, prorrogue su estancia o retenga las llaves en el quintuplo del precio-noche de la reserva.

#### ■ CANCELACIÓN

En caso de que el inquilino cambie las fechas de la estancia o quiera cancelar la reserva deberá notificarlo por escrito a [info@lasnereidasaltea.com](mailto:info@lasnereidasaltea.com).

Según los días que hay entre la fecha de cancelación solicitada y la fecha de entrada a la villa, se cargará en concepto de anulación los siguientes porcentajes del total de la reserva:

- ◆ Si se cancela con menos de 60 días de anterioridad a la entrada de la villa se cargará el total de la reserva
- ◆ Si se avisa con más de 60 días de anterioridad a la entrada villa se cargará el 30% del total de la reserva.

#### ■ SERVICIOS AÑADIDOS

LAS NEREIDAS para ofrecer al inquilino una mayor comodidad, dispone de algunos servicios complementarios para su mejor estancia:

- Internet: Gratis
- Limpieza: 15€/hora
- Limpieza Completa: 350 € / 450€ con mascotas
- Ropa de cama: Incluida
- Cambio ropa de cama: 10€/por juego
- Juego de toallas: Incluido
- Cambio de juego de toallas: 5,50/por juego
- Set de Jabones bienvenida: Incluido

#### ■ CHECK IN-LLEGADA A LA VILLA

- ◆ El inquilino debe avisar vía e-mail a [info@lasnereidasaltea.com](mailto:info@lasnereidasaltea.com) de la hora prevista para llegar a la villa: nuestro horario para recibir es de 16:00-20:00.
- ◆ Si su entrada es fuera del horario ofertado realizaremos todo lo posible para satisfacer sus necesidades pero con un recargo de 50€.

- ◆ Nuestro Property Manager os recibirá en la puerta de la villa, seguidamente se os mostrará la propiedad indicando el funcionamiento de ésta (electrodomésticos, aire acondicionado, calefacción etc...)
- ◆ Se deberá entregar el DNI de los ocupantes de la villa si no se ha entregado previamente. Nuestro Property Manager os lo devolverá tras realizar las correspondientes fotocopias en el momento.
- ◆ Se firmará el correspondiente contrato de arrendamiento de la propiedad, junto a éste se hará entrega de las normas de la estancia y servicios de interés por escrito, así como a las directrices para abandonar la villa (CHECK OUT).
- ◆ Se cobrará mediante tarjeta de crédito la fianza pertinente a la villa en la que se hospedan (siempre con anterioridad a la entrada). La fianza le será devuelta durante los 10 días posteriores a su salida, siempre y cuando la propiedad o zonas comunes no presenten ningún desperfecto (salvo deterioro por uso racional).
- ◆ Por último se realizará la entrega de dos juegos de llaves y dos mandos de garaje.

#### ■ CHECK OUT-SALIDA DE LA VILLA

- ◆ El horario estándar para salir de la villa es de 8:00-10:00.
- ◆ Deberán comunicar al Property Manager la hora prevista de su salida vía e-mail a [info@lasnereidasaltea.com](mailto:info@lasnereidasaltea.com) . Éste os esperará en la puerta de la villa para la recogida de las llaves y mandos.
- ◆ La fianza como hemos detallado anteriormente se devolverá durante los 10 días posteriores a la salida de la villa.

#### ■ TELÉFONOS DE INTERÉS

#### ◆ INFORMACIÓN GENERAL

- Ayuntamiento de Altea - 965.84.13.00
- Casa de Cultura - 965.84.28.53
- Oficina de Turismo - 965.84.41.14
- Palau Altea - 966.88.19.24

- Costa Blanca Información Turística - 902.10.09.10
- Comandancia de Marina - 965.84.08.29

◆ EMERGENCIAS

- Emergencias número europeo para emergencias – 112
- Ambulancia DYA - 966.88.41.12
- Centro de salud Altea - 966.81.61.30
- Centro de salud Altea la Vella - 96.681.62.20
- Emergencias Centro de salud - 966.81.61.35
- Consultorio Casco antiguo - 96.681.61.20
- Consultorio Carrer la mar - 96.681.61.75
- Hospital Comarcal - 966.85.98.00
- Información Farmacias de Guardia - 900.50.09.52
- Ambulatorio Médico (8 a 21 horas) - 966.88.00.25
- Ambulatorio (Urgencias 24 horas) - 965.84.31.83
- Hospital Comarcal La Vila Joiosa 965.89.43.62 - 966.85.98.00
- Cruz Roja (Altea) - 965.84.18.35
- Bomberos (Benidorm) - 965.85.40.80
- Policía Nacional - 965.85.53.08
- Guardia Civil - 965.84.05.25
- Policía Local - 965.84.55.11
- Protección Civil - 965.20.58.33

◆ ACTIVIDADES DEPORTIVAS

- Club Náutico Altea - 965.84.15.91
- Club Náutico Mascarat- Marina de Greenwich - 965.84.22.00

- Club de Tenis - 965.84.04.82
- Club de Golf Don Cayo - 965.84.80.46

◆ TRANSPORTES

- Autobuses Benidorm (UBESA) - 966.83.12.52
- Renfe Alicante - 902.24.02.02
- Autobús Alicante Valencia - 902.42.22.42
- Autobús Altea Barcelona - 965.85.01.51
- Autobús Altea Madrid - 965.85.79.62
- Aeropuerto l'Altet (Alicante) - 966.91.90.00
- Aeropuerto Manises (Valencia) - 963.70.95.00
- Radio Taxi - 965.84.55.55
- Parada taxis - 965.84.40.40
- Tren Alicante-Altea-Denia - 965.85.18.95
- RENFE - 965.92.02.02