

CONDITIONS ET RÈGLES DE SEJOUR RESERVATION

❖ RESERVEZ EN LIGNE DE VILLA

La procédure de réservation les villas sont faites sur notre site www.lasnereidasaltea.com, par le locataire ou son représentant légal.

❖ Conditions préalables à l'RÉSERVER

Veiller à ce que les deux parties ont plus de 18 ans et d'agir librement et consciemment.

❖ PROCESSUS EN LIGNE DE RESERVATION DE VILLA

Voici les étapes pour réserver une de nos villas:

PREMIÈRE ÉTAPE:

Enregistrez-vous comme utilisateur à l'aide de leur e-mail et mot de passe et entrer vos données personnelles, ils seront vos informations de facturation, ainsi que la personne qui va être de rester dans la villa.

DEUXIÈME ÉTAPE:

Sélectionnez la ville que vous souhaitez réserver pour votre séjour.

TROISIÈME ÉTAPE:

Indiquer la date d'entrée, la date de départ et le nombre de personnes à loger.

QUATRIÈME ÉTAPE:

Cochez la case "J'accepte les conditions et les normes de séjour réservation". L'utilisateur a la possibilité de les télécharger en format PDF (cliquez sur "accepter les conditions et les normes de séjour réservation" et va télécharger automatiquement)

CINQUIÈME ÉTAPE:

Enfin seront informés de tous les paiements associés au séjour:

- 30% du prix total du séjour pour la confirmation de réservation, paiement sur place.
- Les 70% restants du séjour sera payé:
 - o Dans le cas de notre page WEB
 - o Ou au plus tard 60 jours avant l'entrée de la villa, mais votre réservation sera annulée et vous perdrez le montant payé pour la réservation.
- Propriété Bond, le paiement sera effectué à l'arrivée à la villa à notre gestionnaire des biens. Le montant sera détaillé et varie en fonction de la villa choisie.

❖ CONJONCTURE ÉCONOMIQUE POUR L'OCCUPATION DE LA VILLA

Les paiements seront effectués par:

- virement bancaire
- Carte de crédit (TPV)
- Pay Pal

Dans ce cas, vous ne pouvez pas effectuer le paiement en espèces, il n'y a pas rencontre physique entre les deux parties.

Comme mentionné précédemment paiement se compose:

- 30% payée sur notre page web afin www.lasnereidasaltea.com en ligne.
- Les 70% restants fourni 60 jours avant l'entrée du séjour, sinon 30% de la livre est perdu.
- Le dépôt sera livré en espèces ou par carte de crédit à l'arrivée à la villa. Le rendement total de ce sera fait dans les 7 jours après la sortie de l'immeuble, à condition que la villa est dans le même état qu'il a été livré (sauf dépréciation utilisation rationnelle).
- Si vous restez pour les services supplémentaires (nettoyage, changement de linge, ect ...) seront facturés à la fin de votre séjour est nécessaire.

❖ CONDITIONS PENDANT LE SÉJOUR

- o Respecter le repos prévu de la communauté: De 22h à 8h.
- o Aucune des parties ou des rassemblements qui dépassent la limite spécifiée dans chaque villa occupants autorisés. S'il y avait des protestations du quartier ou ont été nécessaire d'appeler la police, LAS NEREIDAS réserve le droit de quitter immédiatement la propriété. Dans ce cas, le locataire n'a pas droit à de l'argent de retour, y compris le retour dépôt perdre.
- o Les animaux ne sont pas admis dans l'une des villas.
- o LAS NEREIDAS pas responsable perdus, volés ou endommagés objets personnels du locataire.
- o Ils devraient jeter les débris générés dans les bacs communautaires situés à l'extérieur du bâtiment. Notre gestionnaire immobilier informera l'arrivée de leur situation.
- o Pour chaque ensemble de clés perdues ou les boutons garage sera facturé à l'obligation déposé par le locataire est la suivante: la perte de commandement et de contrôle € 50 touches perdues: 100 € pour chaque match.

- o Le locataire sera responsable de toute perte ou dommages causés par les occupants ou les visiteurs de la maison, à la fois la propriété et les parties communes de la villa.
- o Le contrôleur doit assurer le bon état de la propriété pendant tout le séjour.
- o CONSERVATION DU LOGEMENT: Le locataire est tenu de renvoyer le logement, qui est l'objet de ce contrat dans le même état que le destinataire. Ce est, propre, sans débris sans défauts ou les dommages qui peuvent survenir pendant la location. Etes-sera facturé à l'égard de nettoyage € 160, quel que soit le prix total rester.
- o Pour plus de 200 € / mois de consommation d'eau, la lumière et le gaz, le client sera facturé à la sortie du village, s'il n'est pas payé à ce moment-là sera facturé le dépôt.

❖ CONDITIONS D'ABANDON DE PROPRIÉTÉ

Si les locataires ne quittent pas volontairement la villa ou ne fournissent pas les clés de la même dans la date de départ confirmée départ doit indemniser le NEREIDAS chaque jour sans autorisation, prolonger leur séjour ou de détenir les clés à cinq fois le prix -Nuit de la réservation.

❖ ANNULATION

Si le locataire change les dates de séjour ou si vous voulez annuler votre réservation doit être notifiée par écrit info@lasnereidasaltea.com.

Comme les jours entre la date de demande d'annulation et la date d'entrée de la villa, les pourcentages suivants de total de la réservation seront facturés à l'égard de l'annulation:

- Si l'avis est donné moins de 29 jours avant la ville 100% de la réservation totale sera facturée.
- Si l'avis est donné 45 à 30 jours avant (inclus) à l'entrée du village de 75% de la réservation totale sera facturée.
- Si informé de 60-45 jours à l'avance (inclus) au village entrée de 50% du total de la réservation sera facturé.
- Si l'avis est donné 60 jours avant l'entrée de la villa 30% du total de la réservation sera facturé.

❖ SERVICES COMPLÉMENTAIRES

LAS NEREIDAS à offrir au locataire un confort, offre des services supplémentaires pour votre meilleur séjour:

- o Internet: gratuit
- o Nettoyage: 15 € / heure
- o Nettoyage complet: 160 €
- o Linge de maison: Inclus
- o Changement de linge de lit: 10 € / par match
- o Serviette Set: Inclus
- o Ensemble le changement des serviettes: 5,50 / par match
- o Bienvenue Savons Set: Inclus

❖ ARRIVÉE/ CHECK-IN

- Le locataire doit les informer par e-mail à [l'info@lasnereidasaltea.com](mailto:info@lasnereidasaltea.com) prévu pour rejoindre le village: notre calendrier est pour 16: 00-20: 00.
- Si votre entrée est offert après les heures fera tous les efforts pour répondre à vos besoins, mais avec un supplément de 50 €.
- Notre gestionnaire immobilier vous attendra à la porte de la villa, alors vous sera indiqué la propriété indiquant l'exécution du présent (appareils électroménagers, climatiseurs, chauffage etc ...)
- Il émet l'ID des occupants de la villa si pas livré auparavant. Notre gestionnaire immobilier retourner après avoir fait des photocopies au moment opportun.
- Le correspondant louer la propriété, à côté de lui sera présenté les règles de séjour et les services d'intérêt par écrit ainsi que des directives pour quitter la villa (check out) sera signé.
- Il est chargé par carte de crédit ou un dépôt en espèces correspondant à la villa en tenue. Sera retourné dans les 7 jours du départ, à condition que la propriété ou les aires communes n'ont pas montré de dommages (sauf dépréciation utilisation rationnelle).
- Enfin, la livraison de deux jeux de clés et deux porte de garage aura lieu.

❖ CHECK OUT

- Le temps de mise de laisser la villa est de 8: 00-10: 00.

- Ils tiennent le Property Manager l'heure prévue de départ par e-mail à info@lasnereidasaltea.com. Cela attendre à la porte de la villa pour la collecte des clés et des contrôles, vous serez également demandé si tout allait bien pendant le séjour.
- Le dépôt comme nous l'avons indiqué ci-dessus sera retourné dans les 7 jours du départ de la villa.

❖ NUMÉROS DE TÉLÉPHONE

- GENERAL INFORMATION

- o Ville de Altea - 965.84.13.00
- o Maison de la Culture - 965.84.28.53
- o Office de Tourisme - 965.84.41.14
- o Palau Altea - 966.88.19.24
- o Costa Blanca informations touristiques - 902.10.09.10
- o Naval Command - 965.84.08.29

- URGENCE

- o Urgence numéro d'urgence européen - 112
- o Ambulance DYA - 966.88.41.12
- o Centre de santé Altea - 966.81.61.30
- o Centre de santé Altea la Vella - 96.681.62.20
- o Centre de santé d'urgence - 966.81.61.35
- o Old Town Clinique - 96.681.61.20
- o Bureau Carrer mer - 96.681.61.75
- o Hôpital régional - 966.85.98.00
- o Informations Chimiste - 900.50.09.52
- o Ambulatoire médicale (8-21 heures) - 966.88.00.25

- o Ambulatoire (24 heures ER) - 965.84.31.83
- o Hôpital régional de Villajoyosa 965.89.43.62 - 966.85.98.00
- o Croix-Rouge (Altea) - 965.84.18.35
- o Feu (Benidorm) - 965.85.40.80
- o Police nationale - 965.85.53.08
- o Garde civile - 965.84.05.25
- o La police locale - 965.84.55.11
- o Protection civile - 965.20.58.33

- SPORTS

- o Club Náutico Altea - 965.84.15.91
- o Mascarat- Yacht Club Marina Greenwich - 965.84.22.00
- o Tennis Club - 965.84.04.82
- o Club de Golf Don Cayo - 965.84.80.46

- TRANSPORT

- o Benidorm Bus (UBESA) - 966.83.12.52
- o Renfe Alicante - 902.24.02.02
- o Alicante Bus - 902.42.22.42
- o Altea Barcelona Bus - 965.85.01.51
- o Madrid Bus Altea - 965.85.79.62
- o Aéroport El Altet (Alicante) - 966.91.90.00
- o L'aéroport de Manises (Valence) - 963.70.95.00
- o Taxi Radio - 965.84.55.55
- o Arrêter taxis - 965.84.40.40
- o Train Altea-Alicante-Denia - 965.85.18.95
- o RENFE - 965.92.02.02

