

## LAS NEREIDAS ALTEA

Condiciones generales de alquiler y venta online:

### 1. Finalidad y Ámbito de Aplicación:

Las presentes estipulaciones tienen como finalidad regular el uso de los servicios de venta electrónica de los diferentes bienes y servicios ofertados por Servicios e Inversiones Caslar, S.L, CIF: B46744926 Tomo 2936 general, libro 279, folio 145, hoja V-4053, inscripción 1ª, compañía mercantil que opera por Internet desde su página web [www.lasnereidasaltea.com](http://www.lasnereidasaltea.com) realizando cobros totales y reservas de sus villas.

Las cláusulas que a continuación se relacionan configuran el contrato marco que todos los usuarios que accedan a la página [www.lasnereidasaltea.com](http://www.lasnereidasaltea.com) están obligados a conocer y a aceptar. A los efectos únicamente de las presentes condiciones generales, la expresión "usuario" comprende cualquier internauta que acceda a la página web [www.lasnereidasaltea.com](http://www.lasnereidasaltea.com), ya sea directamente, ya sea desde cualquier otro sitio de Internet. Los servicios ofrecidos por Servicios e Inversiones Caslar, S.L. en la presente web se regularán por las condiciones contenidas en el presente contrato. Servicios e Inversiones Caslar, S.L se reserva el derecho a modificar, total o parcialmente, estas condiciones generales, siendo de aplicación las nuevas que acuerde desde el momento de su publicación en la página. En cualquier caso, las citadas modificaciones no tendrán efectos retroactivos sobre los bienes o servicios ya previamente contratados por los usuarios.

Estas Condiciones Generales vinculan a ambas partes y forman parte íntegra e inseparable del contrato de compraventa cuya eficacia opera en el momento de la suscripción del pedido a instancia del cliente, a través de los mecanismos de contratación que posteriormente se especificarán, todo ello de conformidad con lo previsto en el art. 1.255 del Código Civil que recoge el principio de la autonomía de la voluntad y pactos entre las partes contratantes. A todos los efectos se entenderá que el usuario acepta las condiciones y reglas de uso aquí relacionadas desde el momento en el que realiza un pedido.

Servicios e Inversiones Caslar, S.L hace todos los esfuerzos dentro de sus medios para ofrecer la información contenida en la web [www.lasnereidasaltea.com](http://www.lasnereidasaltea.com) de forma veraz y sin errores tipográficos. En el caso que en algún momento se produjera algún error de este tipo, ajeno en todo momento a la voluntad de Servicios e Inversiones Caslar, S.L, se procedería inmediatamente a su corrección. De existir un error tipográfico en alguno de los precios mostrados y algún cliente hubiera tomado una decisión de compra basada en dicho error, Servicios e Inversiones Caslar, S.L. le comunicará al cliente dicho error y el cliente tendrá derecho a rescindir su compra sin ningún coste por su parte.

Los contenidos de la web [www.lasnereidasaltea.com](http://www.lasnereidasaltea.com) podrían, en ocasiones, mostrar información provisional sobre la naturaleza de algunos productos. En el caso que la información facilitada no correspondiera a las características del producto el cliente tendrá derecho a rescindir su compra sin ningún coste por su parte. Servicios e Inversiones Caslar, S.L. no es responsable ni directa ni indirectamente de ninguna de las informaciones, contenidos, afirmaciones y expresiones que contengan los productos comercializados por [www.lasnereidasaltea.com](http://www.lasnereidasaltea.com). Dicha responsabilidad recae en todo momento en los fabricantes o distribuidores de dichos productos. El cliente entiende que Servicios e Inversiones Caslar, S.L es un mero intermediario entre él y dicho fabricante o distribuidor.

### 2. Identificación y Razón Social:

Servicios e Inversiones Caslar, S.L provista de CIF N° B46744926 Tomo 2936 general, libro 279, folio 145, hoja V-4053, inscripción 1ª, presta sus servicios de venta electrónica por Internet en su página web <http://www.lasnereidasaltea.com>. Pueden contactar a través de la citada dirección o a través del correo electrónico [info@lasnereidasaltea.com](mailto:info@lasnereidasaltea.com)

El domicilio a efectos de reclamaciones corresponderá con el indicado como domicilio social de la empresa.

### 3. Objeto:

Las presentes Condiciones Generales regulan la contratación de productos y servicios ofertados por Servicios e Inversiones Caslar, S.L. y la publicidad dirigida a sus clientes/usuarios, todo ello a través de su página web, así como los derechos y obligaciones de las partes derivados de las operaciones de compraventa concertadas entre los mismos.

### 4. Condiciones Legales de Prestación de Servicio y Responsabilidad:

Servicios e Inversiones Caslar, S.L, en cumplimiento de lo dispuesto en el art. 10 de la Ley 34/2002 de 11 de julio, a través de su página web y de las presentes Condiciones Generales, posibilita el acceso por medios electrónicos de forma permanente, fácil, directa y gratuita a la información comprensiva de su razón social (datos fiscales, registrales, domicilio y dirección de comunicaciones), así como a los datos del cliente, de acceso exclusivo al mismo, que obren en poder de la empresa.

### 5. Condiciones Generales del Usuario/Cliente:

El usuario de la página web de Servicios e Inversiones Caslar, S.L. tendrá derecho al acceso libre y gratuito a la información pública recogida en la misma, si bien Servicios e Inversiones Caslar, S.L. se reserva el derecho a restringir el acceso a información, promociones y ofertas especiales a sus clientes registrados. La información pública contenida en la página web de Servicios e Inversiones Caslar, S.L. referida tanto a la compañía Servicios e Inversiones Caslar, S.L. como a las marcas, productos, logotipos, etc... de las empresas mayoristas y fabricantes de los productos y servicios ofertados se encuentran protegidas por las disposiciones legales sobre propiedad intelectual e industrial, por lo que no se autoriza la copia, transmisión, cesión, enajenación o utilización por el cliente ajenas a la finalidad publicitaria de su publicación virtual que no cuenten con el consentimiento expreso de Servicios e Inversiones Caslar, S.L., del fabricante del producto o del titular de marcas y logotipos, en los términos previstos en el apartado 15 sobre Derechos de Propiedad Industrial e Intelectual.

Para poder realizar pedidos en la página web [www.lasnereidasaltea.com](http://www.lasnereidasaltea.com) cada cliente proporcionará a Servicios e Inversiones Caslar, S.L. de forma voluntaria y bajo su responsabilidad sus datos de carácter personal.

Todos los datos de carácter personal proporcionados por los clientes de forma fraudulenta o falsa podrán ser considerados como delito de falsedad de documentos mercantiles.

Servicios e Inversiones Caslar, S.L. podrá ofrecer al cliente un sistema de registro personal a través de un correo electrónico y una contraseña (password) para facilitar al cliente futuras operaciones de compra. En tal caso, el cliente podrá designar a su criterio la contraseña deseada. El cliente se compromete a asegurar la confidencialidad de su propia contraseña de acceso. Servicios e Inversiones Caslar, S.L. queda eximida de cualquier responsabilidad derivada del incorrecto uso o negligencia por parte del cliente en el cumplimiento de su obligación de confidencialidad de sus claves de acceso.

#### 6. Precios:

Los precios de los productos expuestos en la página web de Servicios e Inversiones Caslar, S.L., incluyen el Impuesto sobre el Valor Añadido (IVA), éste será aplicado antes de finalizar la compra, en el detalle de la factura, y será aquel que sea procedente aplicar. Servicios e Inversiones Caslar, S.L. se reserva en cada momento y unilateralmente el derecho a la modificación del precio de los productos y servicios ofertados a través de su página web. Para garantizar al cliente la certeza y seguridad del precio de sus productos, éste será el vigente en la publicidad coincidente con el momento de formalizar el pedido.

Servicios e Inversiones Caslar, S.L. hace todos los esfuerzos dentro de sus medios para ofrecer la información contenida en la web [www.lasnereidasaltea.com](http://www.lasnereidasaltea.com) de forma veraz y sin errores tipográficos. En el caso que en algún momento se produjera algún error de este tipo, ajeno en todo momento a la voluntad de Servicios e Inversiones Caslar, S.L., se procedería inmediatamente a su corrección. De existir un error tipográfico en alguno de los precios mostrados y algún cliente hubiera tomado una decisión de compra basada en dicho error, Servicios e Inversiones Caslar, S.L. le comunicará al cliente dicho error y el cliente tendrá derecho a rescindir su compra sin ningún coste por su parte.

#### 7. Productos y Servicios:

En el momento de formalización del pedido a través de la web [www.lasnereidasaltea.com](http://www.lasnereidasaltea.com) se entiende prestado el consentimiento del cliente para la validez y eficacia del contrato de compraventa que obliga a las partes. Servicios e Inversiones Caslar, S.L. almacenará electrónicamente los datos del pedido.

El compromiso adquirido por Servicios e Inversiones Caslar, S.L. de venta y entrega de los productos ofertados queda supeditado al stock del producto anunciado y a la disponibilidad del mismo hasta fin de existencias, por lo que Servicios e Inversiones Caslar, S.L., en su compromiso de calidad y servicio al cliente, intenta en todo momento que los productos publicitados estén disponibles. Sin embargo, de concurrir circunstancias excepcionales de multipedido interactivo o aquellas otras que provoquen el fin de existencias del producto, el pedido y el contrato suscrito entre las partes quedarán sin efecto en virtud de la presente cláusula resolutoria, restituyendo íntegramente al cliente en caso de prepago las cantidades pagadas por el mismo, sin que proceda a favor de ninguna de las partes indemnización alguna en concepto de incumplimiento de contrato, daño emergente o lucro cesante.

#### 8. Formas de Pago:

Se establecen las siguientes formas de pago:

- Transferencia Bancaria
- TPV VIRTUAL BANC SABADELL

\* Es importante indicar en las observaciones de la transferencia el nombre y apellidos del cliente o el número de albarán/factura.

Según la Ley de Comercio Electrónico 34/2002, cualquier compra cursada y confirmada mediante internet ha de ser aceptada después de haber sido enviada.

- Pago Seguro a través de PayPal: a través de la pasarela segura de PayPal puede pagarse a través de su propia cuenta en PayPal, o si lo prefiere a través de tarjeta de crédito.

\* Los pedidos realizados mediante transferencia bancaria, tendrán una caducidad de 15 días consecutivos, pasados estos, si no se realiza dicha transferencia por el importe del pedido, este será anulado.

#### 9. Garantía de los Productos:

Los SERVICIOS suministrados por Servicios e Inversiones Caslar, S.L. están garantizados a partir de la fecha de la entrada del inquilino/cliente en cualquiera de las villas.

Los productos suministrados por Servicios e Inversiones Caslar, S.L. son principalmente de uso vacacional y residencial, por lo que la garantía viene estipulada por el propietario en el documento de garantía que incluye en cada reserva que se aplica.