

CONDICIONES DE RESERVA Y NORMAS DE LA ESTANCIA

❖ RESERVA ONLINE DE LA VILLA

El procedimiento para reservar las villas se efectuará a través de nuestra página web www.lasnereidasaltea.com o mediante correo electrónico a info@lasnereidasaltea.com / +34 687 803 045 , por parte del arrendatario o su representante legal.

❖ CONDICIONES PREVIAS A LA RESERVA

Se garantiza que ambas partes son mayores de 18 años y actúan de manera libre y consciente.

❖ PROCESO DE RESERVA ONLINE DE LA VILLA

A continuación les detallamos los pasos para reservar una de nuestras villas:

PRIMER PASO:

Elija la villa que desea reservar “MENU/NUESTRAS VILLAS” para su estancia e introduzca la fecha de entrada y salida.

SEGUNDO PASO:

Rellene el formulario para la reserva, estos serán sus datos de facturación así como la información para el contrato de arrendamiento.

TERCER PASO:

Acepte el compromiso de pago de las tasas. El pago de la fianza de 1.500 € (reembolsable) y los 200 € de tasa de limpieza final de salida, se pagarán a la entrada de la villa mediante tarjeta de crédito o en efectivo.

CUARTO PASO:

Marque la casilla de “Acepto las condiciones de reserva y normas de la estancia”. El usuario tiene la posibilidad de descargárselas en un documento PDF, en el apartado “RESERVE/CONDICIONES DE RESERVA”.

QUINTO PASO:

Elija el método de pago;

Los pagos serán realizados mediante:

- Transferencia Bancaria a nuestra cuenta facilitada en la web
- Tarjeta Crédito mediante nuestro TPV virtual (pagina segura)
- Pay Pal

En este caso no se puede realizar el pago en efectivo puesto que no existe encuentro físico entre ambas partes.

SEXTO PASO:

Se compone:

- 30% del Precio Total de la estancia para la CONFIRMACIÓN DE LA RESERVA, pagándose a través de nuestra página web o por transferencia bancaria.
- El 70% restante de la estancia se ABONARÁ:
- A la entrada de la villa mediante efectivo o tarjeta de crédito.
- Si usted cancelara la reserva, perderá la cantidad abonada en concepto de reserva (30%)
- El pago de la fianza de la propiedad (1.500 €) y tasa de limpieza (200 €) cuyo pago se realizará a la llegada de la villa a nuestro Property Manager mediante efectivo o tarjeta de crédito
- La devolución total de la fianza se realizará durante los 7 días posteriores a la salida del inmueble, siempre y cuando la villa se encuentre en las mismas condiciones en que se le entregó (salvo el deterioro por uso racional).
- Si durante la estancia se solicita algún servicio adicional (limpieza, cambio ropa de cama, ect...) le será facturado al final de su estancia.

❖ CONDICIONES DURANTE LA ESTANCIA

- Respetar el horario de descanso de la comunidad: De 22h a 8h.
- No se admiten fiestas ni reuniones que superen el límite de ocupantes indicado en cada villa. Si hubieran protestas por parte del vecindario o hubiera sido necesario llamar a la policía, LAS NEREIDAS se reserva el derecho a desalojar inmediatamente el inmueble. En este caso el arrendatario no tendrá derecho a ninguna devolución de dinero, inclusive perdiendo el derecho de devolución de fianza.
- La admisión de mascotas en nuestras villas es bajo petición y sujeto a la aprobación de nuestro personal.
- LAS NEREIDAS no se hace responsable de la pérdida, robo o deterioro de los objetos personales de los inquilinos.
- Se debe tirar los escombros generados en los contenedores de la comunidad ubicados fuera del edificio. Nuestro Property Manager os informará a la llegada de la situación de éstos.
- Por cada juego de llaves o mandos de garaje perdidos se realizará con cargo a la fianza depositada por el inquilino el siguiente importe: Pérdida de mando 50€ por mando y Pérdida de llaves: 100 € por cada juego.

- El inquilino será el responsable de cualquier daño o desperfecto causado por parte de los ocupantes o visitantes de la vivienda, tanto a la propiedad como a las zonas comunes de la villa.
- El responsable deberá brindar por el buen estado de la propiedad durante toda la estancia.
- El inquilino o responsable se obliga a entregar la propiedad a la terminación de su estancia en un estado de limpieza razonable y sin basura en el interior ni objetos personales. En caso contrario, y con cargo a fianza, LAS NEREIDAS cargará una tasa de limpieza adicional de 200€ en concepto de servicio de limpieza.
- Para consumos superiores a 200€/mes de agua, de luz y de gas, se cargará al cliente a la salida de la villa, si no fuese abonado en ese momento se cobrará de la fianza depositada.

❖ CONDICIONES PARA EL ABANDONO DEL INMUEBLE

Si los inquilinos no abandonan de manera voluntaria la villa o no entregan las llaves de la misma en la fecha de salida confirmada en la reserva deberán indemnizar a LAS NEREIDAS cada día que sin autorización, prorrogue su estancia o retenga las llaves en el quintuplo del precio-noche de la reserva.

❖ CANCELACIÓN

En caso de que el inquilino cambie las fechas de la estancia o quiera cancelar la reserva deberá notificarlo por escrito a info@lasnereidasaltea.com.

Si usted cancelara la reserva, perderá la cantidad abonada en concepto de reserva (30% de la estancia).

❖ SERVICIOS AÑADIDOS

LAS NEREIDAS para ofrecer al inquilino una mayor comodidad, dispone de algunos servicios complementarios para su mejor estancia:

- Internet: Gratis
- Limpieza: 15€/hora
- Ropa de cama: Incluida
- Cambio ropa de cama: 10€/por juego
- Juego de toallas: Incluido
- Cambio de juego de toallas: 5,50/por juego
- Set de Jabones bienvenida: Incluido

-

❖ CHECK IN-LLEGADA A LA VILLA

- El inquilino debe avisar vía e-mail a info@lasnereidasaltea.com o al teléfono +34 687 803 945 , de la hora prevista para llegar a la villa: nuestro horario para recibir es de 16:00-20:00.
- Si su entrada es fuera del horario ofertado realizaremos todo lo posible para satisfacer sus necesidades pero con un recargo de 50€.
- Nuestro Property Manager os recibirá en la puerta de la villa, seguidamente se os mostrará la propiedad indicando el funcionamiento de ésta (electrodomésticos, aire acondicionados, calefacción etc...)
- Se deberá entregar los DNI o pasaporte de los ocupantes de la villa si no se ha entregado previamente. Nuestro Property Manager os lo devolverá tras realizar las correspondientes fotocopias en el momento.
- Se firmará el correspondiente contrato de arrendamiento de la propiedad, junto a éste se hará entrega de este documento donde se especifican las normas de la estancia, servicios y teléfonos de interés por escrito, así como a las directrices para abandonar la villa (CHECK OUT).
- Se cobrará mediante tarjeta de crédito o en efectivo la fianza pertinente a la villa en la que se hospedan. Le será devuelta durante los 7 días posteriores a su salida, a la misma tarjeta en la que se realizó el cargo o a una cuenta bancaria facilitada por el inquilino, siempre y cuando la propiedad o zonas comunes no presenten ningún desperfecto (salvo deterioro por uso racional).
- Por último se realizará la entrega de dos juegos de llaves y dos mandos de garaje.

❖ CHECK OUT-SALIDA DE LA VILLA

- El horario estándar para salir de la villa es de 8:00-12:00.
- Deberán comunicar al Property Manager la hora prevista de su salida vía e-mail a info@lasnereidasaltea.com o telefónicamente al +34 687 803 945. Éste os esperará en la puerta de la villa para la recogida de las llaves y mandos, también se os preguntará si todo ha ido correctamente durante la estancia.
- La fianza como hemos detallado anteriormente se devolverá durante los 7 días posteriores a la salida de la villa.

❖ TELÉFONOS DE INTERÉS

- INFORMACIÓN GENERAL

- Ayuntamiento de Altea - 965.84.13.00
- Casa de Cultura - 965.84.28.53
- Oficina de Turismo - 965.84.41.14
- Palau Altea - 966.88.19.24
- Costa Blanca Información Turística - 902.10.09.10
- Comandancia de Marina - 965.84.08.29

- EMERGENCIAS

- Emergencias número europeo para emergencias - 112
- Ambulancia DYA - 966.88.41.12
- Centro de salud Altea - 966.81.61.30
- Centro de salud Altea la Vella - 96.681.62.20
- Emergencias Centro de salud - 966.81.61.35
- Consultorio Casco antiguo - 96.681.61.20
- Consultorio Carrer la mar - 96.681.61.75
- Hospital Comarcal - 966.85.98.00
- Información Farmacias de Guardia - 900.50.09.52
- Ambulatorio Médico (8 a 21 horas) - 966.88.00.25
- Ambulatorio (Urgencias 24 horas) - 965.84.31.83
- Hospital Comarcal La Vila Joiosa 965.89.43.62 - 966.85.98.00
- Cruz Roja (Altea) - 965.84.18.35
- Bomberos (Benidorm) - 965.85.40.80
- Policía Nacional - 965.85.53.08
- Guardia Civil - 965.84.05.25
- Policía Local - 965.84.55.11
- Protección Civil - 965.20.58.33

- ACTIVIDADES DEPORTIVAS

- Club Náutico Altea - 965.84.15.91
- Club Náutico Mascarat- Marina de Greenwich - 965.84.22.00
- Club de Tenis - 965.84.04.82
- Club de Golf Don Cayo - 965.84.80.46

- TRANSPORTES

- Autobuses Benidorm (UBESA) - 966.83.12.52
- Renfe Alicante - 902.24.02.02
- Autobús Alicante Valencia - 902.42.22.42
- Autobús Altea Barcelona - 965.85.01.51
- Autobús Altea Madrid - 965.85.79.62
- Aeropuerto l'Altet (Alicante) - 966.91.90.00
- Aeropuerto Manises (Valencia) - 963.70.95.00
- Radio Taxi - 965.84.55.55
- Parada taxis - 965.84.40.40
- Tren Alicante-Altea-Denia - 965.85.18.95
- RENFE - 965.92.02.02